



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

### Przedmiot

Kierunek studiów

Elektronika i Telekomunikacja

Studia w zakresie (specjalność)

Poziom studiów

drugiego stopnia

Forma studiów

stacjonarne

Rok/semestr

1/Sem. 2

Profil studiów

ogólnoakademicki

Język oferowanego przedmiotu

polski

Wymagalność

obieralny

### Liczba godzin

Wykład

30

Laboratoria

0

Inne (np. online)

Ćwiczenia

0

Projekty/seminaria

0

### Liczba punktów ECTS

3

### Wykładowcy

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr Małgorzata Rembiasz,

malgorzata.rembiasz@put.poznan.pl

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr Agata Branowska

agata.branowska@put.poznan.pl

### Wymagania wstępne

Student rozpoczynający ten przedmiot powinien posiadać podstawową wiedzę z zakresu umiejętności mówienia, słuchania i rozumienia. Powinien również posiadać umiejętność pozyskiwania informacji ze wskazanych źródeł oraz ocenić informacje medialne. Ponadto powinien mieć gotowość i zdolność do podjęcia współpracy w grupie.

### Cel przedmiotu

Studenci na zajęciach poznają teoretyczną oraz praktyczną wiedzę na temat podstaw i uwarunkowań komunikacji interpersonalnej. • Rozwijają swoje kompetencje komunikacyjne oraz umiejętności rozwiązywania problemów pojawiających się w komunikacji interpersonalnej. Ponadto na wykładzie są prezentowane możliwości zastosowania wiedzy z zakresu komunikacji w poprawie jakości relacji interpersonalnych.

### Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza

1. Student ma wiedzę z zakresu komunikacji interpersonalnej.



2. Student zna podstawowe zasady poprawnej komunikacji werbalnej i niewerbalnej.

3. Student zna różne metody rozwiązywania konfliktów.

#### Umiejętności

1. Student posiada umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej i porozumiewania się w sposób precyzyjny i spójny.

2. Student posiada umiejętności negocjacji i rozwiązywania konfliktów

3. Student potrafi przy formułowaniu i rozwiązywaniu zadań inżynierskich dostrzegać ich aspekty związane z komunikacją interpersonalną.

#### Kompetencje społeczne

1. Student potrafi określić poziom swojej wiedzy i umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej rozumie potrzebę ciągłego dokształcania się w tym zakresie.

2. Student potrafi pracować w grupie przyjmując w niej różne role oraz komunikować się w różnych sytuacjach.

3. Student jest świadomy roli odpowiedniej komunikacji interpersonalnej w rozwoju zawodowym i osobistym.

#### Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

1. Zaliczenie pisemne, w formie testu składającego się z 20 pytań, w których proponowane są 2 odpowiedzi, z których jedna jest prawidłowa (każda prawidłowa odpowiedź jest punktowana za 1 pkt, a niepoprawna za 0 pkt) oraz jednego pytania problemowego, w których oczekuje się opisowej odpowiedzi. (za 5 pkt) Osiągnięcie więcej niż 50% punktów oznacza opanowanie wiedzy co najmniej w stopniu dostatecznym

2. Analizy przypadków

3. Dyskusje w oparciu o literaturę naukową,

Metody weryfikacji efektów kształcenia w podane w punkcie 2 i 3 dają uczestnikom wykładu możliwość zdobycia dodatkowych punktów doliczanych do punktów uzyskanych z zaliczenia pisemnego w celu wystawienia ostatecznej oceny z przedmiotu.

#### Treści programowe

- Rola komunikacji interpersonalnej we współczesnym świecie, rozwoju zawodowym i osobistym
- Komunikacja interpersonalna- sposoby i formy porozumiewania się ludzi (rola nadawcy, odbiorcy, kanał informacyjny, kod, szum)
- Rodzaje komunikacji interpersonalnej: komunikacja niewerbalna i werbalna (ustna i pisemna)



- Bariery komunikacyjne techniczne, organizacyjne, społeczne.
- Podstawowe zasady poprawnej komunikacji. Savoir vivre w komunikacji.
- Komunikowanie perswazyjne. Typy perswazji i metody. Reguły wywierania wpływu na ludzi.
- Manipulacja jako szczególny przypadek komunikacji interpersonalnej
- Autoprezentacja. Komunikowanie informacji o sobie. Asertywność w komunikacji.
- Narząd głosu i jego znaczenie w komunikacji
- Specyfika konfliktu. Rozwiązywanie konfliktu drogą negocjacji.

### Metody dydaktyczne

1. wykład tradycyjny w wykorzystaniem prezentacji multimedialnych
2. wykład problemowy - dyskusja ze słuchaczami nad rozwiązaniem danego problemu
3. wykład konwersatoryjny - wciąganie słuchaczy w dyskusję, sterowanie przebiegiem wykładu w zależności od udzielanych odpowiedzi.

### Literatura

#### Podstawowa

Morreale S.P. , Spitzberg B.H. , BargeJ.K., Komunikacja między ludźmi, Warszawa 2015,

Stewart J., Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, PWN.Warszawa 2010

#### Uzupełniająca

Pease A, Pease B., Mowa ciała. Rebis. Poznań 2018,

Głodowski W, Komunikowanie interpersonalne, Warszawa 2006,

Nęcki Z., Komunikacja międzyludzka, Antykwa, 2005

### Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	75	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	40	2
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do testu zaliczeniowego) <sup>1</sup>	35	1

<sup>1</sup> niepotrzebne skreślić lub dopisać inne czynności